

La presente política de privacidad recoge los términos y condiciones en que The British United Provident Association (denominada “Bupa”), compañía del Grupo BUPA del que es integrante Sanitas, trata y protege cualquier información que usted haya aportado al utilizar nuestras aplicaciones móviles.

Esta notificación de privacidad se encuentra regulada de conformidad con la legislación de Inglaterra y Gales en materia de protección de datos y privacidad, normativa análoga a la normativa española. Otras aplicaciones móviles o sitios web de Bupa pueden contar con sus propias políticas de privacidad, las cuales podrían diferir respecto de ésta. Deberá leer la política de privacidad de cada aplicación móvil o sitio web de Bupa que visite.

La confidencialidad de su información es de máxima importancia para Bupa y asumimos el compromiso de garantizar que su privacidad se encuentre protegida. Si bien no tiene que aportar información personal alguna para utilizar esta aplicación móvil, para poder disfrutar de toda su funcionalidad puede que necesite hacerlo.

Es posible que modifiquemos y actualicemos ocasionalmente esta política de privacidad, publicando las modificaciones y nuevas versiones en nuestro sitio web <http://dejardefumar.sanitas.es/>. En caso de modificación enviaremos notificaciones informativas vía email a los usuarios que hayan registrado una dirección de correo electrónico. Le recomendamos, no obstante, que visite regularmente la política de privacidad.

¿Qué tipo de información recopilamos?

Si decide enviar datos a Bupa a través de esta aplicación móvil o contactándonos vía email, por teléfono, a través de uno de nuestros blogs o mediante cualquier otra red social, dichos datos e informaciones podrán ser utilizados para su identificación. Se entiende por “información personal” o “datos personales” cualquier información que le pueda identificar personalmente, como su nombre y dirección de correo electrónico.

Los datos e información personal que podemos recopilar incluyen los siguientes:

- Nombre y Apellidos
- Sexo
- Información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico
- Edad
- Fecha de registro
- País
- Identificadores de medios sociales incluido nombre, correo electrónico y fecha de nacimiento
- Otra información que nos haya proporcionado a través de nuestro sitio web (por ejemplo, al cumplimentar nuestros formularios online, al inscribirse o al solicitar cualquiera de nuestros servicios);
- Información sobre el uso de la app
- Información que usted aporta al interactuar con medios sociales en nuestro sitio web
- Información que usted comparte con nosotros a través de nuestras aplicaciones y plataformas de terceros
- Otra información relevante para la realización de encuestas a los clientes y/u ofertas
- Información sobre sus visitas a nuestro sitio web y sobre los recursos a los que accede.

Información “sensible”

En ocasiones puede que decida enviar información personal de una naturaleza más privada, a la que nos referimos como “información sensible”, por ejemplo:

- su hábito de fumar actual y su historial de fumador (incluidas las veces que ha intentado dejar de fumar, niveles de ansiedad y valoraciones de la ayuda existente para dejar de fumar)
- el uso por su parte de la ayuda existente para dejar de fumar.

Si el usuario decide facilitárnosla, Bupa podrá recopilar y tratar esta información sensible con el fin de ofrecerle la funcionalidad íntegra de la aplicación móvil.

Información personal de terceros

Antes de compartir con nosotros cualquier información sobre un tercero, deberá asegurarse de que cuenta con su autorización y consentimiento para hacerlo.

Datos anónimos y agregados recopilados

También podemos obtener información sobre su dispositivo móvil o su ordenador, y del modo en el que utiliza nuestras aplicaciones móviles. Esta información es anónima y los datos analíticos que compartimos no le identificarán personalmente. Nos referimos a este tipo de información como información “no personal”.

Obtenemos esta información no personal con el fin de conocer más sobre su comportamiento online y sobre el comportamiento online de los demás usuarios y mejorar así nuestro sitio web, nuestro sitio web para móviles, nuestras apps y nuestros servicios comerciales en general, además de ofrecer una mejor experiencia de nuestra marca y responder más acertadamente a las necesidades de nuestros usuarios. Asimismo, podremos ocasionalmente analizar direcciones IP, cadenas de agente de usuario u otra información técnica a tal fin.

¿Qué hacemos con la información que recopilamos?

Necesitamos esta información para comprender las necesidades de nuestros usuarios y de las personas que nos contactan. En concreto, podremos utilizar sus datos personales para:

- permitirle utilizar toda la funcionalidad de nuestras aplicaciones móviles
- customizar nuestras aplicaciones móviles conforme a sus intereses
- enviarle comunicaciones también vía email para informarle sobre nuestros otros productos y servicios, así como sobre cualesquiera concursos, ofertas o promociones que podamos estar realizando, salvo que nos informe que prefiere no recibir dichas comunicaciones; eliminar o conservar para Sanitas Dejar de Fumar
- cumplir con lo legalmente establecido, y
- conservar registros y analizar el uso de la aplicación móvil y del sitio web.

Compartir datos

Puede que compartamos su información personal con otras compañías del Grupo Bupa y con terceros de nuestra confianza con los fines indicados en la presente política. No obstante, nos abstendremos de vender, distribuir o ceder su información personal a cualquier otro tercero salvo que:

- (i) contemos con su autorización;
- (ii) dicho tercero nos ayude a suministrarle productos o prestarle servicios;
- (iii) debamos hacerlo conforme a la ley o con el fin de exigir el cumplimiento de nuestros términos, condiciones o derechos, o los derechos de cualquier tercero; o
- (iv) guarde relación con la venta de nuestro negocio o el activo que lo forme.

Empleo de datos con fines de investigación en la University College de Londres

Los datos personales que obtenemos a través del uso por su parte de la app serán anonimizados y compartidos con investigadores y expertos en el hábito de fumar y en el abandono de dicho hábito de la University College de Londres (UCL), que analizarán los datos de manera independiente con el fin de valorar el nivel de eficacia, uso y satisfacción de la app. Los datos obtenidos a partir de los análisis realizados por la UCL se podrán publicar en revistas científicas y presentarse en conferencias.

Servicios comerciales y de promoción (salvo en China)

Utilizamos la información de contacto que usted aporta con el fin de comunicarle nuestros otros productos y servicios, así como cualesquiera ofertas, concursos y promociones que podamos estar realizando, y mantenerle informado sobre las modificaciones y mejoras que introduzcamos en nuestras aplicaciones móviles. Eliminar o conservar para Sanitas Dejar de Fumar.

Si prefiere no recibir dichas comunicaciones, puede dar de baja esta opción en cualquier momento ya sea enviándonos un email a la siguiente dirección usuariosmovil@sanitas.es o haciendo clic sobre el enlace "darse de baja" de cualquier comunicación que le hayamos enviado vía email.

Servicios comerciales y de promoción (China)

No utilizaremos la información de contacto que usted nos aporte con fines publicitarios ni comerciales.

Concursos, sorteo de premios y promociones. Eliminar o conservar para Sanitas Dejar de Fumar

Cuando nos proporcione su información personal con el fin de participar en un concurso, un sorteo o una promoción que estemos realizando, estará aceptando que podemos utilizar:

- la información de contacto aportada para informarle si ha resultado o no ser el ganador del premio, comunicarle el estado de su registro o de otro modo administrar y gestionar el concurso, el sorteo de un premio o la promoción;
- su nombre y/o su imagen o parecido en material promocional (con sujeción a los términos y condiciones aplicables al sorteo o concurso <http://dejardefumar.sanitas.es/>);
- la información de contacto aportada para enviarle información sobre nuestros otros productos y servicios, así como sobre cualesquiera otros concursos, ofertas o promociones que podamos estar realizando (sin incluir China), salvo que nos informe que prefiere no recibir tales comunicaciones; y
- la información de contacto aportada con el fin de realizar un análisis de sus intereses y su tendencia a participar en concursos.

Una vez nos haya aportado su información para participar en cualquier concurso, sorteo o promoción que estemos realizando, podremos transmitirla a un tercero independiente que la utilizará exclusivamente con el fin de gestionar el desarrollo del concurso, el sorteo del premio o la promoción.

¿Dónde se conserva su información personal?

Almacenaremos su información personal dentro del Espacio Económico Europeo y no la enviaremos fuera de dicho espacio. Nos comprometemos a garantizarle que su información personal se tratará de conformidad con la presente política de privacidad.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos su información personal durante el tiempo necesario, teniendo en cuenta los fines para los cuales se haya obtenido y la finalidad que se la deba aplicar.

La información no personal se podrá conservar durante el tiempo necesario con el fin de poder realizar un seguimiento de los datos estadísticos acumulados relativos tanto al uso de nuestras aplicaciones móviles como a la exposición a nuestra marca.

Si el usuario nos solicita la cancelación o supresión de su información personal, procederemos a atender su petición. En caso de que no sea posible la cancelación de los datos, porque resulte necesario mantenerlos y conservarlos con la finalidad de atender posibles responsabilidades o resolver controversias, conflictos o cumplimiento de la normativa aplicable, se procederá al bloqueo de los mismos.

Control de su información

Podrá elegir restringir la obtención o el uso de su información personal de las siguientes maneras:

- cumplimentando solamente la información identificada como obligatoria. En el supuesto de que hayamos solicitado cualquier tipo de información no obligatoria, puede elegir no aportarla;
- Si desea una copia de la información que dispongamos sobre usted, deberá ponerse en contacto con nosotros;
- también puede contactarnos para actualizar o modificar su información personal, o darse de baja de nuestras listas de correo electrónico en cualquier momento enviándonos un email a la siguiente dirección usuariosmovil@sanitas.es o haciendo clic sobre el enlace "darse de baja" de cualquier comunicación que le hayamos enviado vía email.

Si desea realizar cualquier pregunta sobre cómo obtenemos y utilizamos su información, póngase en contacto con nosotros.

Seguridad de su información personal

Asumimos el compromiso de garantizarle que su información personal se encuentre segura. Con el fin de evitar el acceso o la divulgación no autorizados hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y organizativos dirigidos a salvaguardar y garantizar la información personal que recopilamos de manera online.

Si lo desea, le invitamos a participar en las actividades de medios sociales disponibles en cada momento a través de nuestras aplicaciones móviles o en nuestro sitio web. No deberá utilizar este foro para compartir información privada sobre usted ni sobre terceros (a excepción de su identificador del medio social, como su nombre de usuario). Cualquier información que publique se encontrará a disposición de terceros por lo que no asumimos responsabilidad alguna sobre el modo en el que puedan hacer uso de sus datos personales.

Nuestras aplicaciones móviles pueden actuar como portales o sitios web sobre los que resultan de aplicación diferentes términos y condiciones. Asegúrese de consultar los términos, condiciones y políticas de cada sitio web antes de utilizarlos. Nuestras aplicaciones móviles contienen diversos enlaces para acceder a los canales de medios sociales de Bupa y otras plataformas de contenido compartido. Los términos, las condiciones y las políticas aplicables a dichos sitios web y redes sociales específicas, como Facebook o Twitter, se aplican asimismo a los perfiles Bupa que alojan. Le recomendamos que se informe sobre dichos términos y condiciones antes de participar en la comunidad de medios sociales de Bupa y renunciamos a cualquier tipo de responsabilidad relativa al uso por el usuario de tales servicios, así como a la falta de consideración o al incumplimiento por su parte de dichos términos, condiciones y políticas. Para más información, consulte nuestros Términos y Condiciones de Medios Sociales.

Información registral

The British United Provident Association of Bupa House, 15 – 19 Bloomsbury Way Londres WC1A 2BA (Código de Identificación Fiscal 00432511).

Bupa se encuentra registrada en la Oficina del Comisario de Información como controladora de datos (Número de Registro Z6831692).

Contáctenos

Si desea conocer de qué manera utilizamos sus datos personales o si desea realizar cualquier pregunta sobre esta notificación de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros enviándonos un email a bupa.comsupport@bupa.com