

Acuerdo de Licencia de Usuario de Final

para la Aplicación Sanitas Dejar de Fumar

Lea atentamente las presentes Condiciones de Uso de la aplicación “Sanitas Dejar de Fumar” (en adelante la **App**), titularidad de The British United Provident Association Limited (**Bupa**), empresa del Grupo BUPA del que es integrante Sanitas, y que establecen los términos y condiciones que regularán el uso de la App. Los presentes términos y condiciones, junto con todas las actualizaciones y términos adicionales que podamos establecer y comunicar en cada momento, constituyen el acuerdo alcanzado entre el usuario y Bupa.

Para utilizar Sanitas Dejar de Fumar debe tener como mínimo 18 años.

Al descargar y utilizar la App estará aceptando observar y cumplir los términos y condiciones del presente Acuerdo. En caso de no estar conforme con las presentes condiciones, no descargue ni utilice la App. Bupa podrá denegarle o bloquearle el acceso a la App si incumple las Condiciones establecidas.

Si sufre de alguna afección médica o sospecha que pudiera sufrirla, ha sido sometido recientemente a una intervención quirúrgica o por cualquier otro motivo lo considera oportuno, consulte a su médico antes de utilizar la App, intentar realizar los ejercicios sugeridos en la App y/o intentar dejar de fumar.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACORDADOS

1. RECONOCIMIENTOS

- 1.1 Los términos y condiciones recogidos en el presente Acuerdo resultan aplicables a la App o a cualquiera de los servicios accesibles a través de ella (en adelante, **Servicios**), incluidas las actualizaciones o complementos a la App o a cualquier Servicio, salvo que deban aplicarse términos y condiciones específicos, en cuyo caso, serán los que prevalezcan. En el supuesto de que la App o cualquier Servicio incluyan un software de código abierto, los términos y condiciones recogidos en la licencia de código abierto correspondiente podrán prevalecer sobre determinados términos y condiciones incluidos en el presente Acuerdo.
- 1.2 Bupa se reserva la posibilidad de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones se mostrarán en pantalla y se le podrá requerir leerlos y aceptarlos para continuar utilizando la App y/o los Servicios incluidos en la misma.
- 1.3 El uso de la App se encuentra asimismo sujeto a cualesquiera normas o políticas aplicadas por el proveedor de aplicaciones de cuyo sitio usted haya descargado la App (**Normas del Appstore**). Usted reconoce que el presente Acuerdo se suscribe entre el usuario y Bupa, y que el proveedor de aplicaciones y sus subsidiarias no son parte de dicho Acuerdo por lo que tampoco asumen responsabilidad alguna sobre la App.

2. CONCESIÓN Y ALCANCE DE LA LICENCIA

- 2.1 Con la aceptación por su parte de los términos y condiciones recogidos en el presente Acuerdo, Bupa le concede una licencia de uso sobre la App en el dispositivo en el que se descarga. Dicha licencia de uso es intransferible y se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad de la App y, en su caso, las Normas del Appstore. Bupa se reserva todos los demás derechos sobre la App.
- 2.2 La licencia de uso otorgada permitirá al usuario la descarga de una copia de la App con el fin de acceder a ella y utilizarla en su dispositivo, exclusivamente para uso personal, quedando prohibido el uso comercial de la misma.

3. DATOS

- 3.1 Los términos de nuestra política de privacidad en vigor en cada momento, se encuentran disponibles en [http://dejardefumar.sanitas.es/ Política de Privacidad](http://dejardefumar.sanitas.es/Política de Privacidad)) y se incorporan mediante referencia al presente Acuerdo, siendo de aplicación sobre la información que el usuario nos proporcione con motivo del uso de la App y los Servicios. Asimismo, aunque se han implantado medidas de seguridad razonables, el usuario reconoce y acepta que la seguridad total no existe, por lo que al utilizar la App o cualquier Servicio, no se puede garantizar la privacidad ni la seguridad de las transmisiones por internet, y el usuario entiende que cualquier mensaje o información que envíe utilizando la App o cualquier Servicio podrá ser leída o interceptada por terceros, aun cuando la transmisión se encuentre encriptada.
- 3.2 Con el registro y uso de la App o cualquiera de los Servicios, nos presta su consentimiento para obtener y tratar, de conformidad con nuestra Política de Privacidad, sus datos, incluido su nombre, dirección de email, edad, sexo, identificadores de medios sociales, información sobre su historial como fumador y sobre las veces que ha intentado dejar de fumar, hábito de fumar actual, niveles de ansiedad y valoraciones de la ayuda existente para dejar de fumar. Esta información no se pondrá a disposición de otros usuarios de la App salvo que usted elija compartirla o, en los casos previstos en la Política de Privacidad. Asimismo, nos presta su consentimiento para obtener y tratar información técnica sobre sus dispositivos y software, hardware y periféricos relacionados, que operen a través de internet o inalámbricos, que sean utilizados con la App y los Servicios, todo ello con la finalidad de mejorar nuestros productos y prestarle cualquier Servicio.

4. RESTRICCIONES ACEPTABLES

El usuario se compromete a:

- (a) no utilizar la App ni Servicio alguno de manera ilícita, con fines ilegítimos o de cualquier forma contraria al presente Acuerdo, y a no actuar de manera fraudulenta ni dolosa, por ejemplo, mediante intrusiones no autorizadas o introducciones de códigos maliciosos, incluidos virus o ficheros dañinos, ya sea en la App, Servicio o sistema operativo;
- (b) no infringir los derechos de propiedad intelectual de Bupa o los de cualquier tercero en el uso por su parte de la App o de cualquier Servicio;
- (c) no transmitir ningún material difamatorio, ofensivo o de otro modo reprochable en el uso de la App o de cualquier Servicio;

- (d) no utilizar la App ni cualquier Servicio en modo alguno con el objetivo de dañar, inutilizar, sobrecargar, perjudicar o comprometer los sistemas o seguridad de Bupa, y a no interferir en el uso pacífico de la App por otros usuarios; y
 - (e) no recopilar información ni datos de cualquier Servicio ni de nuestros sistemas, ni intentar descifrar transmisiones a/o desde los servidores que ejecuten cualquier Servicio.
- 4.2 Excepto a lo expresamente establecido en el presente Acuerdo o de conformidad con lo establecido en cualquier ley de ámbito local, usted se compromete a:
- (a) no copiar la App, salvo que resulte necesario para la realización de copias de seguridad;
 - (b) no traducir, desmontar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o modificar la App;
 - (c) no permitir que la App ni cualquier parte de dicha App se combine con o se incorpore en ningún otro programa; y
 - (d) cumplir con todas las leyes y reglamentos que se aplican de control y exportación aplicables a la tecnología empleada o que soporta la App o cualquier Servicio (**Tecnología**).

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 5.1 El usuario reconoce que la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la App y la Tecnología en cualquier lugar del mundo es de Bupa y sus licenciantes; cuyos derechos sobre la App son licenciados (no vendidos); y que no tiene derecho alguno sobre la App ni sobre la Tecnología a excepción del derecho de uso cedido de conformidad con los términos y condiciones recogidos en el presente Acuerdo.
- 5.2 El usuario reconoce no tener derecho a acceder a la App en formato de código fuente.
- 5.3 La denominación “Bupa” y todos los logotipos de esta App son marcas registradas de Bupa y/o sus licenciantes. Usted no se encuentra autorizado a utilizar las marcas registradas en esta App sin el consentimiento previo de Bupa o del titular correspondiente de dichas marcas. © Todos los derechos están reservados.

6. MODIFICACIONES

- 6.1 Bupa podrá ocasionalmente poner a disposición de los usuarios actualizaciones o mejoras de la App mediante la descarga de software o de otra manera. Dicha descarga de la actualización o mejora podrá tener lugar automáticamente (sin necesidad de que usted realice ninguna acción) o bien requerirá la descarga manual por su parte a través del appstore, en función de la configuración de su dispositivo.
- 6.2 Como consecuencia de cualquier actualización o mejora, determinadas funciones de la App podrían verse modificadas o interrumpidas, o podrían no encontrarse disponibles hasta la descarga por su parte de todas las actualizaciones y mejoras que hayamos puesto a su disposición. No asumimos responsabilidad alguna frente al

usuario ni frente a terceros por las actualizaciones y mejoras que se puedan realizar en la App.

7. AUSENCIA DE GARANTÍA

7.1 Si bien Bupa actúa con total diligencia y competencia a la hora de recopilar el contenido de la App, no garantizamos la precisión de la información en ella contenida y no asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre cualesquiera errores u omisiones. Bupa no garantiza en modo alguno que la App, los Servicios o cualquier información incluida en la App resulten apropiados para el uso personal por el usuario ni que la misma cumpla con todos los requisitos que puedan ser exigidos por las distintas legislaciones locales.

7.2 Quedan excluidas todas las condiciones, garantías y términos que resulten legalmente implícito en este Acuerdo, si bien, ningún contenido del presente Acuerdo podrá afectar a los derechos legítimos que al usuario correspondan.

8. LÍMITES A LA RESPONSABILIDAD

8.1 El usuario reconoce que la App y los Servicios no se han desarrollado específicamente para su persona, por lo que será responsabilidad suya asegurarse de que las características y las funciones de la App y los Servicios se adapten a sus necesidades.

8.2 Solo ofrecemos la App y los Servicios para uso doméstico y personal, por lo que usted se compromete a no utilizar la App ni los Servicios con fines comerciales, empresariales o de reventa. No asumimos ningún tipo de responsabilidad frente al usuario por el lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de oportunidad de negocio en los que haya incurrido en relación con esta App.

8.3 No nos responsabilizamos de las pérdidas en las que incurra relacionadas con esta App o con los Servicios si dichas pérdidas no constituyen la consecuencia previsible del incumplimiento por nuestra parte del presente Acuerdo o derivan de nuestra propia negligencia. Las pérdidas se considerarán previsibles cuando podrían anticiparse por usted y por nosotros en el momento de descargar la App.

8.4 Nada de cuanto se recoge en este Acuerdo limitará ni excluirá nuestra responsabilidad en caso de:

- (a) fallecimiento o lesión personal derivada de nuestra negligencia;
- (b) fraude o declaración fraudulenta; y
- (c) cualquier otra responsabilidad que no pueda quedar excluida ni limitada en virtud de la legislación inglesa.

9. RESOLUCIÓN

9.1 Nos encontramos autorizados a limitar o inhabilitar su acceso a la App sin notificación previa. En el supuesto de que inhabilitemos su acceso, el presente Acuerdo quedará resuelto. No asumimos responsabilidad alguna frente al usuario ni frente a tercero alguno en el supuesto de que ejerzamos este derecho.

9.2 Los derechos que le asistan recogidos en el presente Contrato resultarán efectivos hasta el momento de su resolución por nuestra parte o por la suya. Tales derechos quedarán resueltos automáticamente y sin notificación previa en caso de incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos aquí recogidos. Tras la resolución del presente Acuerdo, el usuario deberá dejar de utilizar la App y eliminarla de su dispositivo.

10. TERCEROS

10.1 La App o cualquier Servicio podrá mostrar, incluir u ofrecer contenido, datos, información, aplicaciones o materiales de terceros (**Materiales de Terceros**), o contener enlaces a otros sitios web de terceros independientes (**Sitios de Terceros**). Los Materiales de Terceros y los Sitios de Terceros no se encuentran bajo nuestro control y no somos responsables de ellos, su contenido o sus políticas de privacidad (en su caso).

10.2 Usted reconoce y acepta que el proveedor del appstore y sus subsidiarias constituyen terceros beneficiarios del presente Acuerdo y que, en tal calidad, el mencionado proveedor del appstore tendrá derecho a exigirle su cumplimiento. Las modificaciones realizadas al presente Acuerdo no requerirán el consentimiento del proveedor del appstore.

11. COMUNICACIONES

11.1 Si desea ponerse en contacto con nosotros en relación con la App o los Servicios, puede hacerlo en The British United Provident Association Limited, Bupa House, 15-19 Bloomsbury Way, Londres, WC1A 2BA, Reino Unido. También nos puede enviar un email a usuariosmovil@sanitas.es para cualquier consulta relativa a Sanitas Dejar de Fumar. No obstante, tenga presente que la información enviada vía email no implica necesariamente que sea segura.

11.2 Si tuviéramos que contactarle o remitirle una notificación por escrito, lo haremos vía email o mediante correo prepago a la dirección que nos haya indicado al registrarse en la App.

12. OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES IMPORTANTES

12.1 Nos encontramos facultados para transmitir nuestros derechos y obligaciones recogidos en el presente Contrato a otra organización, si bien ello no afectará a sus derechos ni a nuestras obligaciones aquí incluidas.

12.2 Usted solo podrá transmitir a un tercero sus derechos u obligaciones aquí recogidas con nuestra aprobación por escrito.

12.3 La ausencia de insistencia por parte de Bupa en la exigencia de cumplimiento por el usuario de cualquiera de las obligaciones incluidas en el presente Acuerdo o la falta de ejercicio de los derechos de Bupa contra el usuario (o la demora de dicho ejercicio) no implicarán renuncia alguna de los derechos de Bupa frente al usuario y no se entenderá que el usuario quede exonerado del cumplimiento de dichas obligaciones. En el supuesto de que efectivamente Bupa renuncie a un incumplimiento incurrido por usted, lo haremos constar por escrito y no significará que renunciemos automáticamente a cualquier otro incumplimiento posterior en el que usted pueda incurrir.

- 12.4 No asumiremos responsabilidad alguna sobre cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones recogidas en el presente Acuerdo provocadas por cualquier acción o suceso ajeno a nuestro control razonable, en cuyo caso, nuestras obligaciones recogidas en este Acuerdo quedarán suspendidas hasta la desaparición de dicha acción o suceso.
- 12.5 Cada una de las condiciones incluidas en el presente Acuerdo surtirá efecto de manera independiente. En el supuesto de que un tribunal u otra autoridad resuelva que cualquiera de ellas resulta ilícita o carece de fuerza ejecutiva, el resto de condiciones seguirán encontrándose en vigor y surtiendo plenos efectos.
- 12.6 Tenga presente que el presente Acuerdo, su objeto y su celebración se encuentran regulados de conformidad con la legislación inglesa.
- 12.7 Esta promoción y los presentes términos y condiciones se regularán e interpretarán de conformidad con la legislación inglesa. Cualquier reclamación, controversia y cuestión enfrentada que surja o que guarde relación con esta promoción o con los presentes términos y condiciones se deberá remitir a un procedimiento de arbitraje de conformidad con el Reglamento de la Corte de Arbitraje Internacional de Londres. El idioma que se utilice en el arbitraje será el inglés y la sede del arbitraje se encontrará en Londres, Inglaterra. El laudo arbitral será definitivo y vinculante sobre todas las partes (incluida cualquier decisión sobre los gastos del arbitraje). En la medida en que una de las partes solicite una reparación de derechos para la cual el árbitro carezca de competencias, los tribunales se encontrarán legitimados para conceder tal reparación y las partes se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses. Nada de cuanto se recoge en esta cláusula evitará que una parte se dirija a un tribunal de jurisdicción competente para solicitar una reparación provisional o cautelar, o la ejecución del laudo arbitral.